|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Curso: **CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas** | | Ano Letivo: **2º 2016** | | |
| Nome da Disciplina: **Engenharia de Software** | | Turma*:* **MANHÃ** | | |
| Professor e Orientador:**Osvaldo Kotaro Takai** | | Anexo: **013.1.2017** | | |
| Coordenação: **Profa. Dra. Ana Cristina dos Santos** | | Versão: **1** | | |
|  | | | | |
| Parte I: **Definição do Baseline.** | | | | |
|  | | | | |
| **Descrição** | **Prioridade** | | **Esforço** | **Risco** |
| 1. Log de Registro | Critica | | Alto | Alto |
| 1. Sistema Web | Critica | | Alto | Alto |
| 1. Acesso Web | Critica | | Médio | Alto |
| 1. Confiabilidade do Sistema | Critica | | Médio | Alto |
| 1. Fácil Uso | Critica | | Médio | Alto |
| 1. Otimização | Critica | | Médio | Alto |
| 1. Confirmação do Serviço por E-mail | Critica | | Médio | Médio |
| 1. Controle dos Serviços | Critica | | Médio | Médio |
| 1. Espaço Para pedidos Online | Critica | | Médio | Médio |
| 1. Facilidade na Busca de Informação | Critica | | Médio | Médio |
| 1. Integração com a filial | Critica | | Médio | Médio |
| 1. Interface gráfica do usuário (tela) | Critica | | Médio | Médio |
| 1. Relatório mensal | Critica | | Médio | Médio |
| 1. Backup Semanal | Critica | | Baixo | Baixo |
| 1. Cadastro de Cliente | Critica | | Baixo | Baixo |
| 1. Cadastro de Fornecedor | Critica | | Baixo | Baixo |
| 1. Cadastro de Funcionários | Critica | | Baixo | Baixo |
| 1. Cadastro do tempo de Garantia dos Serviços | Critica | | Baixo | Baixo |
| 1. Confirmação de recebimento do fornecedor | Critica | | Baixo | Baixo |
| 1. Controle de Prazo de Entrega | Critica | | Baixo | Baixo |
| 1. Controle de quem enviou o malote | Critica | | Baixo | Baixo |
| 1. Controle de quem recebe o malote | Critica | | Baixo | Baixo |
| 1. Etiquetas geradas automaticamente | Critica | | Baixo | Baixo |
| 1. Feedback do Cliente (optativo) | Critica | | Baixo | Baixo |
| 1. Gestão de etiquetas | Critica | | Baixo | Baixo |
| 1. Histórico de Serviço de cliente | Critica | | Baixo | Baixo |
| 1. Nível de acesso diferentes para usuário | Critica | | Baixo | Baixo |
| 1. Ordem de Serviço digital | Critica | | Baixo | Baixo |
| Entrega Prevista para 1 Semestre de 2018 | | | | |
|  |  | |  |  |
|  |  | |  |  |
| 1. Seleção de Prestador por preço | Importante | | Médio | Médio |
| 1. Seleção de Prestador por qualidade | Importante | | Médio | Médio |
| 1. Relatório de Avaliação | Importante | | Baixo | Médio |
| 1. Organização na prioridade de pedidos | Importante | | Baixo | Baixo |
| 1. Avaliação de Risco (Fornecedor) | Útil | | Alto | Alto |
| 1. Sistema com Acesso a Subsistemas da Filial | Útil | | Alto | Alto |
| 1. Controle de Pós-Serviço | Útil | | Médio | Médio |
| 1. Cadastro de clientes de outras regiões | Útil | | Baixo | Baixo |
| Entrega Prevista para Final 1 Semestre de 2018 | | | | |